

Versicherungsmehrfachagentur

Henry Bartels

Erstinformation nach § 11 der Versicherungsvermittlerverordnung - VersVermV

Zu Ihrer Sicherheit und im Sinne eines verbesserten Verbraucherschutzes sind Versicherungsvermittler per Gesetz verpflichtet, Auskunft über Ihre Person zu geben.

Ich bin seit Dezember 1997 als Versicherungsmehrfachvertreter nach § 34d (1) der Gewerbeverordnung (GewO) tätig. Ein Versicherungsmehrfachvertreter arbeitet im Auftrag des Versicherungsunternehmens, hat aber Agenturverträge mit mehreren Versicherungsunternehmen und somit eine größere Auswahl an Versicherungsprodukten.

Versicherungen sind Vertrauenssache. Ich werde Sie bestmöglich informieren und beraten. Natürlich bin ich auch im Schadenfall, oder wenn etwas nicht nach Ihren Vorstellungen läuft, für Sie da.

Versicherungsmehrfachagentur
Henry Bartels
Kurze Str. 41
17213 Malchow

Tel. 039932 / 82175
Fax 039932 / 82176
Mobil 0172 / 3075109
E-Mail henry.bartels@t-online.de

Die Erlaubnis als Versicherungsvertreter tätig zu werden, erteilte die Industrie- und Handelskammer zu Neubrandenburg.
Eine Registrierung im Versicherungsvermittlerregister gemäß § 11a der GewO besteht unter der Nummer D-KKQL-T2EZY-68. (www.vermittlerregister.info)

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)
10178 Berlin, Breite Straße 29
Telefon: 030 20308-0
www.vermittlerregister.info

Sollten Sie dennoch Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an die außergerichtlichen Schlichtungsstellen wenden.

Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Beratungsleistung:

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an. Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler vermittelt Versicherungsprodukte von einer Vielzahl unterschiedlicher Versicherer. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

Beteiligungen von oder an Versicherungsunternehmen:

Ich besitze keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Kein Versicherungsunternehmen und auch kein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens besitzt eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital meines Unternehmens.

Beschwerdemanagement:

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei mir einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.

Ich besitze eine Vermögensschadenhaftpflicht (Die gesetzliche Mindestdeckung beträgt 1,4 Mio. Euro)

Versicherer: AXA

Versicherungsnummer: 19262001012/6I

Ungebundener Mehrfachagent / Mehrfachvertreter:

Der ungebundene Mehrfachagent ist Handelsvertreter und damit Interessenvertreter der von ihm vertretenen Versicherer. Er ist in erster Linie verpflichtet die Interessen der vom ihm vertretenen Versicherern gegenüber dem Kunden zu wahren und steht damit auf der Seite der von ihm vertretenen Versicherer. Der ungebundene Mehrfachagent ist in seiner Entscheidung frei, mit welchen Versicherern er zusammenarbeitet. Er wird diese seinen Kunden benennen.

Als Mehrfachvertreter arbeite ich mit mehreren Versicherern zusammen. Nachfolgend eine Auswahl von Versicherungsgesellschaften mit denen ich zusammen arbeite.

Auf die Angabe der Anschriften wird verzichtet.

- AXA
- Alte Leipziger
- Barmenia
- Concordia
- ERGO
- Gothaer

- HDI
- Hallesche Krankenversicherung
- Inter
- Itzehoer
- Mannheimer
- Nürnberger
- R+V / KRAVAG
- Signal Iduna
- VHV Versicherungen
- Volkswohlbund